

## ***TICs al Servicio del Desarrollo Humano en Centroamérica (\*)***

*L. Ronald Scheman  
Director General, AICD/OEA*

Existen en la actualidad varios procesos políticos y económicos que afectan a Centroamérica de manera sustantiva. Entre ellos se destacan el Plan Puebla Panamá y el Tratado Centroamericano de Libre Comercio, que implicarán diversos retos y desafíos, así como oportunidades que deben aprovecharse. Es por eso que resulta prioritario que Centroamérica se asegure de contar con los instrumentos necesarios para enfrentarlos exitosamente. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs), además de ser la herramienta necesaria para que las comunidades centroamericanas puedan capitalizar los distintos procesos de integración que están por llevarse a cabo, también pueden ser el medio para capacitar y preparar adecuadamente a la población para este efecto.

Si bien es claro que las nuevas tecnologías no son una solución mágica a todos los problemas que enfrenta Centroamérica, si representan una herramienta importante para llevar a cabo proyectos que colaboren en la tarea del desarrollo, en especial de las comunidades rurales o marginadas. Estas tecnologías cuentan con características intrínsecas únicas para estimular la educación, la salud, la cooperación y el comercio

Por ello, es necesario apoyar los esfuerzos de los gobiernos de Centroamérica de ofrecer a su población servicios en línea que van desde educación básica y salud, hasta trámites administrativos y el pago de impuestos. En este sentido, la instalación de centros de acceso digital, llamados Telecentros, infocentros o kioscos digitales, especialmente en comunidades rurales o de difícil acceso, son con frecuencia un instrumento fundamental para que la comunidad pueda recibir dichos servicios.

Por otra parte, los Telecentros también pueden ser un elemento importante para estimular el desarrollo económico a escala local. Es posible ofrecer y crear incentivos para entrelazar procesos de integración y sostenibilidad en los Telecentros y de ésta manera intentar que resulten no solo auto-sostenibles sino redituables. Bajo el nombre de “ciber-cafés” los Telecentros además de convertirse en una actividad empresarial por sí misma, son justamente una vía idónea para que tanto jóvenes como campesinos adquieran conocimientos prácticos para llevar a cabo una actividad comercial, desde la venta de servicios hasta la comercialización de productos, transformándose así en pequeños empresarios.

La Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo está muy involucrada en temas relacionados con la conectividad rural. En este sentido, después de un análisis extensivo, considera que una manera para acelerar la transferencia de conocimientos y servicios a municipalidades muy pequeñas es el fomentar el establecimiento de cibercafés. Los cibercafés pueden llegar a ser la esencia de la pequeña empresa. Se necesita, por supuesto, un programa de capacitación para que los jóvenes puedan ponerlos en marcha, así como la creación de un Fondo especial para financiar el capital del trabajo inicial, incluyendo préstamos para que los pequeños empresarios inicien sus negocios. De ésta manera, no solo se convertirán en un centro de servicios, tanto públicos como privados, sino que también podrán ofrecer asesoría en el uso de TICs a otros pequeños empresarios en sus comunidades.

Sin embargo, la situación de la región en lo que a conectividad se refiere y los costos inherentes a las nuevas tecnologías, especialmente en términos de infraestructura, representan un enorme reto a vencer. Es preciso el uso más eficiente de recursos, tanto humanos como tecnológicos. Esto sólo puede concretarse sumando esfuerzos y contemplando esquemas auto sostenibles. Por un lado, es necesario capitalizar alianzas entre los sectores público y privado, especialmente en el tema de conectividad y servicios a zonas rurales. Por otro, en toda la región, tanto el sector público como el privado, ONGs, y

organismos multilaterales están apoyando iniciativas en este tema, lo que acentúa la necesidad de trabajar juntos para crear sinergias positivas. Es aquí en donde la colaboración resulta esencial.

En este sentido, la Agencia está comprometida a apoyar iniciativas de colaboración para estimular el desarrollo humano y económico de la región, especialmente aprovechando las iniciativas actuales de conectividad rural. Dada la enorme tarea para un solo actor de conectar y capacitar a las poblaciones dispersas, es necesario sumar esfuerzos. Propiciando una comunicación continua a través de mecanismos especiales se podría llegar a evitar duplicidad y potencializar las inversiones en términos humanos y de capital. Es decir, se requiere de un esfuerzo concertado de cooperación entre todos los actores.

El Taller *TICs al Servicio del Desarrollo Humano en Centroamérica* reúne a individuos muy importantes en América Central, todos y cada uno de ellos responsables de proyectos en alguna aplicación de las tecnologías que, sin importar su área específica de actividad, tienen como fin el desarrollo de su localidad, comunidad, país o región. Sin embargo, y especialmente cuando se trata de un esfuerzo conjunto, es también de suma importancia el aprender las lecciones del pasado y evitar realizar acciones que pudieran resultar muy costosas en términos de tiempo y recursos humanos, tecnológicos y monetarios.

A pesar de que esta tarea además de llevar tiempo, acarrea grandes esfuerzos por parte todos nosotros, es fundamental continuar con las acciones de cooperación en el ámbito regional en esta dirección. Las acciones realizadas, elaboración de contenidos pertinentes y adecuados, de modelos educativos, de capacitación y administración pueden también representar un acervo de mejores prácticas a ser adaptadas, ahorrando así tiempo dinero y esfuerzo. Por esta razón es vital cumplir el objetivo principal de éste Taller, de no solamente compartir experiencias en las diferentes aplicaciones de las TICs, sino de estructurar un mecanismo de cooperación viable que nos ayude a mejor

enfrentar limitaciones y potencializar los esfuerzos individuales. El alcanzar dicho objetivo, puede contribuir a sentar las bases para que Centroamérica logre un salto cualitativo en su desarrollo a través de las nuevas tecnologías.

(\*) Mensaje del Director General Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo de la Organización de los Estados Americanos (AICD/OEA), Dr. L. Ronald Scheman, en el Taller sobre *Las TICs al Servicio del Desarrollo Humano en Centroamérica*, realizado del 14 al 16 de Mayo, en San Salvador, El Salvador.